

Estella-Lizarra, a 21 de mayo de 2020

Estamos padeciendo en Navarra y en Ayegui-Aiegi una pandemia por el coronavirus SARS-CoV-2, de alta infectividad, contagiosidad y mortalidad, que obliga a cambios en las actitudes y comportamientos de la ciudadanía para evitar y/o poder controlar su expansión.

Por ello, y para evitar contactos innecesarios entre la población y a la vez realizar una adecuada gestión de las necesidades de salud de la misma, son precisas algunas modificaciones en la organización y gestión de la atención sanitaria en la Zona Básica de Salud de Estella-Lizarra, que incluye Ayegui-Aiegi, Villamayor e Iguzkiza:

- Se recomienda que la **petición de hora y cita** se realice **siempre por teléfono**, evitando acudir en persona para ello al Centro de Salud.
- Los pacientes que tengan síntomas respiratorios y/o sospecha de COVID-19 serán vistos en el Centro de Salud de Estella-Lizarra (Paseo de la Inmaculada)
- El sistema de cita previa por internet permanecerá desactivado
- Las citas para extracciones de sangre se harán por tramos de 10 minutos, viniendo los pacientes justo al inicio de cada tramo, evitando así el acumulo de personas en la Sala de Espera.

El profesional sanitario de medicina, enfermería o trabajo social valorará, tras hablar con la persona, si es necesario que acuda al Centro en persona y se le dirá el día y la hora que debe acudir. Se recomienda encarecidamente que se venga esa misma hora, no antes ni después, para minimizar el tiempo de estancia en el Centro

DIRECCIÓN DEL CENTRO DE SALUD DE ESTELLA-LIZARRA